

Privacy- & Cookiebeleid – The Eye Company

Versie: 29-09-2025

Onderneming: The Eye Company

Eigenaar: Furkan Dogan

KvK-nummer: 91011817

BTW-nummer: NL004858855B15

Contact: info@theeyecompany.nl | +31 6 40909874

1. Inleiding

The Eye Company respecteert je privacy en verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit beleid legt uit welke gegevens wij verzamelen, waarom, hoe wij deze beveiligen en hoe we cookies gebruiken.

Door gebruik te maken van onze diensten of website ga je akkoord met dit beleid.

2. Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres, e-mail, telefoonnummer
- Gegevens over je afspraak, betaling of offerte
- Eventuele feedback of reviews
- Technische gegevens van je bezoek aan de website (IP-adres, browser, apparaat)

Wij verwerken géén bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens) buiten de noodzakelijke oogmeetresultaten, die uitsluitend worden gebruikt voor het uitvoeren van de dienst.

3. Grondslagen & doelen

Wij verwerken jouw gegevens op basis van:

- Overeenkomst: om de dienst uit te voeren (afspraak, facturatie)
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld belastingwetgeving
- Toestemming: bijvoorbeeld voor marketing of nieuwsbrief
- Gerechtvaardigd belang: voor verbetering van onze website of dienstverlening

Doelen:

- Uitvoering van onze diensten en afspraken
- Facturering en administratie
- Klantcontact en aftersales
- Verbetering website en diensten
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Bewaartermijnen

We bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Klant- en factuurgegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Oogmeetresultaten: max. 2 jaar tenzij langer nodig voor opvolging
- Website-/cookiegegevens: max. 14 maanden (Google Analytics e.d.)

5. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en openbaarmaking.
Alle verbindingen met onze website verlopen via een beveiligde SSL-verbinding.

6. Delen met derden

Wij verkopen of verhuren je gegevens nooit.

Wij delen gegevens alleen met:

- Dienstverleners die namens ons werkzaamheden uitvoeren (hosting, e-mail, boekingsagenda), uitsluitend voor het afgesproken doel.
- Overheidsinstanties indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies.

- Functionele cookies – noodzakelijk voor de werking van de website.
- Analytische cookies – om het gebruik van de website te analyseren (bijv. Google Analytics, IP geanonimiseerd).
- Marketingcookies – alleen na expliciete toestemming.

Bij je eerste bezoek tonen wij een cookiebanner waarin je je voorkeuren kunt instellen.

Je kunt cookies altijd zelf verwijderen of blokkeren via je browserinstellingen.

8. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en dataportabiliteit.

Je kunt deze rechten uitoefenen door ons te mailen op info@theeyecompany.nl.

Wij reageren binnen 30 dagen.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Minderjarigen

Onze diensten richten zich niet op minderjarigen onder 16 jaar. Wij verwerken geen gegevens van minderjarigen zonder toestemming van ouder/voogd.

10. Wijzigingen

The Eye Company kan dit beleid wijzigen. De meest recente versie staat altijd op onze website.