

Algemene Voorwaarden – The Eye Company

Versie: 29-09-2025

Onderneming: The Eye Company

Eigenaar: Furkan Dogan

KvK-nummer: 91011817

BTW-nummer: NL004858855B15

Contact: info@theeyecompany.nl | +31 6 40909874

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en leveringen van The Eye Company.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Diensten

2.1 The Eye Company verricht oogmetingen, workshops, gastlessen en screenings op locatie.

2.2 The Eye Company is geen medisch specialistisch centrum. Alle adviezen zijn informatief en indicatief. Bij twijfel over de gezondheid van ogen wordt de klant verwezen naar een oogarts of optometrist.

2.3 Diensten worden uitsluitend uitgevoerd op afspraak en na bevestiging.

3. Offertes en prijzen

3.1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw tenzij anders vermeld.

3.2 Offertes zijn vrijblijvend tot 14 dagen na dagtekening, tenzij anders overeengekomen.

3.3 The Eye Company behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Bij lopende opdrachten geldt de prijs zoals schriftelijk overeengekomen.

4. Betaling

4.1 Betaling dient direct na de dienst of conform de factuurtermijn (14 dagen) plaats te vinden.

4.2 Bij niet-tijdige betaling is The Eye Company gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

4.3 Diensten kunnen vooraf (geheel of gedeeltelijk) worden gefactureerd.

5. Annulering en verplaatsing

5.1 Annulering door de klant tot 48 uur voor de afspraak is kosteloos.

5.2 Bij annulering binnen 48 uur is The Eye Company gerechtigd 50% van het afgesproken bedrag in rekening te brengen.

5.3 Bij afwezigheid zonder bericht ("no show") wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

5.4 The Eye Company behoudt zich het recht voor afspraken te verplaatsen of te annuleren bij overmacht, ziekte of onvoorziene omstandigheden.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 The Eye Company is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 6.2 The Eye Company is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, voor zover aantoonbaar veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
- 6.3 Aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de klant voor de dienst is betaald.
- 6.4 The Eye Company is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

7. Privacy & gegevens

- 7.1 The Eye Company verwerkt persoonsgegevens uitsluitend conform de geldende wet- en regelgeving (AVG).
- 7.2 Gegevens worden enkel gebruikt voor het uitvoeren van de dienstverlening en nooit aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.

8. Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle door The Eye Company verstrekte materialen, teksten, beelden en methodieken blijven eigendom van The Eye Company.
- 8.2 Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

9. Overmacht

- 9.1 The Eye Company is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht, waaronder o.a. ziekte, storingen, vervoersproblemen of overheidsmaatregelen.
- 9.2 In geval van overmacht heeft The Eye Company het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

10. Toepasselijk recht

- 10.1 Op alle overeenkomsten en geschillen is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar The Eye Company is gevestigd.